Personal letters

It was great to hear from you	Я был рад узнать твои новости
Thanks for getting in touch.	Спасибо, что написал(а).
I am sorry I didn't write to you earlier.	Прости, что не написал раньше
I hope you are well	Надеюсь, у тебя всё в порядке
I hope this letter finds you well	Надеюсь, письмо дойдёт
I'm just writing to say thanks for letting me stay	Пишу просто поблагодарить тебя за то, что разрешил остановиться у тебя
I would like to ask your permission	Я хотел бы попросить твоего разрешения
I would like to congratulate you on your birthday	Я хотел бы поздравить тебя с днем рождения
We would like you to join us for a party	Мы хотели бы, чтобы ты присоединился к нашей вечеринке
How are things going at your family?	Как дела у твоей семьи?
Anyway, I am back to normal now.	В любом случае, теперь всё нормализовалось
I'll keep you posted, when I find out more	Буду держать тебя в курсе, когда выясню больше информации
Why don't you drop me a line and tell me exactly what you need?	Черкни мне пару строк о том, что именно тебе нужно
Hope to hear from you soon!	Надеюсь на скорый ответ
Hope to see you soon!	Надеюсь, скоро увидимся
With best wishes/ Best wishes,	С наилучшими пожеланиями
Yours,	Ваш
With love,	С любовью
All the best,	Всего наилучшего

Business letters

I am writing in regard to (the computer I bought at your store)

I am writing to thank you for

I am writing in reply to your letter requesting information about our products.

The reason I am writing to you is ...

It was a pleasure meeting you recently.

I would like to express our gratitude for all your hard work

I regret to inform you that...

I have enclosed our most recent brochure on equipment for your attention.

Please, find enclosed the price list you requested.

I hope that you will find it interesting.

Should you find those arrangements acceptable, I will draw up a contract immediately

I hope that these changes will not **cause you too much inconvenience**

I hope that these suggestions will prove to be of some assistance.

I would be pleased to offer any additional advice you may require

In case of any questions, please, do not hesitate to contact me.

Please, do not hesitate to contact me should you require further information.

I look forward to hearing from you

I look forward to meeting you

Yours sincerely, (если указывается имя)

Yours faithfully, (если не указывается имя)

Я пишу относительно (компютера, который я купил в вашем магазине

Пишу поблагодарить вас за

Пишу в ответ на Ваше письмо с запросом об информации о наших продуктах

Причина, по которой я пишу вам, это

Рад был познакомиться с Вами недавно.

Я хотел бы выразить нашу благодарность за ваш тяжелый труд

С сожалением сообщаю Вам, что

Я приложил нашу последнюю брошюру об оборудовании для вашего внимания

К письму приложен запрашиваемый Вами прайс-лист.

Надеюсь, вы найдете ее интересной

Если вы найдете данные условия приемлемыми, я немедленно составлю контракт

Надеюсь, что эти изменения не причинят Вам больших неудобств.

Надеюсь, данные предложения помогут Вам.

Был бы рад предложить дополнительные советы, которые могут Вам понадобиться.

В случае вопросов, пожалуйста, обращайтесь ко мне

Пожалуйста, обращайтесь ко мне, если понадобится дальнейшая информация.

С нетерпением ожидаю Вашего ответа

С нетерпением ожидаю встречи с вами

С уважением

С уважением

Complaint letters

I am writing **to express my dissatisfaction with**

I am writing **to express my strong disapproval**

I am writing **to bring to your attention** the dangerous state of the road junction

I would like to draw your attention to

I regret to inform you that your service was below my expectations.

I believe, the best course of action would be

The ideal solution would be to

I hope, you can settle this matter as soon as possible

Please, look into this matter as soon as possible.

I hope this matter will receive your immediate attention.

We trust that you will **give this matter** your urgent consideration and look forward to receiving any suggestions you might have to overcome the problem. Пишу выразить свое неудовольствие относительно

Пишу выразить свое сильное неодобрение

Пишу, чтобы привлечь Ваше внимание к опасному состоянию перекрестка

Я хотел бы привлечь ваше внимание к

С сожалением сообщаю Вам, что ваш сервис был ниже моих ожиданий

Полагаю, наилучшим было бы поступить следующим образом

Идеальное решение было бы

Надеюсь, Вы сможете урегулировать данный вопрос как можно скорее

Пожалуйста, разберитесь с данным вопросом как можно скорее

Надеюсь, вы немедленно обратите внимание на данный вопрос.

Надеемся, Вы немедленно рассмотрите этот вопрос и ожидаем решений, как справиться с этой проблемой.

Apology letters

I am writing to apologize for the delay

I would like to offer my sincere apologies for the inconvenience.

Please, allow me to suggest ... as compensation for

As a sign of goodwill I would like to offer...

We will reimburse you...

I was most concerned to hear that you were not completely satisfied with our product.

Пишу извиниться за задержку

Хотел бы принести искренние извинения за неудобство

Пожалуйста, позвольте предложить ... в компенсацию за

В качестве жеста доброй воли хочу предложить Вам...

Мы компенсируем Вам...

Я был очень обеспокоен, узнав о том, что вы остались недовольны нашей продукцией.

I assure you that we will give this matter serious consideration and would like to thank you for bringing the situation to our attention.	Уверяю Вас, мы серьезно рассмотрим данный вопрос и хочу поблагодарить Вас за то, что обратили наше внимание на данную ситуацию.
Please, be assured that we are doing everything to settle this issue.	Уверяем Bac, что мы прилагаем все возможные усилия для решения этой проблемы.
May I apologize again for this inconvenience.	Хочу снова извиниться за неудобство
I hope that you can forgive this regrettable error.	Надеюсь, вы сможете простить данную досадную ошибку.
Should there be any further difficulties, please contact me directly so that I could personally take care of any problems.	В случае возникновения проблем, пожалуйста, связывайтесь со мной напрямую, чтобы я лично их уладил.
<u>Request letters</u>	
I am writing to request your assistance concerning the matter of	Пишу попросить Вашей помощи относительно
I am writing to ask for information about	Пишу, чтобы попросить у Вас информацию о
We would be grateful if you could send us your current price-list.	Будем благодарны, если Вы пришлёте нам текущий прайс-лист.
We would also appreciate some information on	Нам также нужна информация о
Thank you in advance for your kind assistance	Заранее благодарю Вас за помощь
Job application letters	
I would like to apply for the position of advertised at	Я хотел бы подать свою кандидатуру на должность, которая была указана в объявлении
I am writing in response to your advertisement in <u>concerning a vacancy</u> in your sales department.	Пишу в ответ на Ваше объявление в относительно вакансии в департаменте продаж.
As you can see from my CV, I am an Engineer with 10 years of experience	Как видно из моего резюме, я инженер с опытом работы более 10 лет
At present , I am employed at company	В настоящее время, я работаю в компаии

Cohesive Devices and Lexis for IELTS Letters

My skills include working with...., managing ..., performing

In course of my present job I have been responsible for

I am used to working at a fast pace to meet deadlines

I am familiar with safety instructions and used to work unsupervised

I believe, **the position you offer will give me the opportunity to**...

If you find my skills and experience suitable, please contact me to schedule an interview.

I am looking forward to discussing my credentials with you personally.

Thank you for your time and consideration.

Мои умения включают работу с ..., руководство ..., исполнение ...

Во время данной работы я отвечал за

Я привык работать в быстром темпе, чтобы выдержать сроки

Я знаком с инструкциями по безопасности и привык работать самостоятельно

Уверен, что предлагаемая вами должность даст мне возможность

Если вы найдете мои умения и опыт подходящими, пожалуйста, свяжитесь со мной для проведения собеседования

С нетерпением ожидаю обсуждения моих полномочий с вами лично

Спасибо за ваше время и расмотрение

<u>Memo phrases</u>

To From Date Re	Кому От Дата Тема
Let me inform you that	Позвольте сообщить вам, что
We will have the meeting on December 15 to discuss the results	Мы проведем встречу 15 декабря для обсуждения результатов
If you have any questions or comments, please, let me know before the meeting	В случае вопросов либо комментариев, пожалуйста, сообщите мне до встречи
We wish to take this opportunity to thank you for being one of our most valued customers	Мы хотим воспользоваться данной возможностью, чтобы поблагодарить Вас за то, что остаетесь одним из наших ценных клиентов
Thank you for your outstanding work	Благодарю за вашу выдающуюся работу
Please, accept my sincere congratulations	Пожалуйста, примите мои искренние поздравления
Here are some general rules that I hope will be helpful to you	Вот некоторые общие правила, которые, надеюсь, будут вам полезны
Congratulations on joining our team	Поздравляю с присоединением к нашей команде
Let me know, if you have any questions, or if I can be of any further assistance	Дайте мне знать, если у вас остались вопросы или если я могу помочь вам в дальнейшем